

## Smluvní podmínky – zkušební verze ReeGO24

1. Společnost **ReeGO Development s.r.o.**, se sídlem Cyrilská 359/16, Trnítá, 602 00 Brno, IČ: 29361681, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 75331, (dále též jen „**provozovatel**“) je provozovatelem informačního CRM systému pro realitní kanceláře ReeGO REAL (dále též jen „**ReeGO REAL**“). ReeGO REAL je komplexní systém pro správu realitních zakázek a řízení vztahů s klienty. Provozovatel dále provozuje sdílenou síť nabídek a poptávek realitních kanceláří ReeGO24.net (dále též jen „**ReeGO24.net**“) a ReeGO24 (dále též jen „**ReeGO24**“), MLS variantu ReeGO REAL, s možností přístupu do sdílené sítě nabídek a poptávek realitních kanceláří ReeGO24.net, vše dostupné na adrese (URL) <http://www.reego.cz/>. Společnost ReeGO Development s.r.o. dále provozuje realitní vyhledávač a portál určený pro veřejnost **RealityGO** dostupný na adrese (URL) <http://www.realitygo.cz/>
2. Provozovatel poskytuje uživateli možnost po dobu jednoho měsíce bezplatně užívat ReeGO24, ReeGO24.net a RealityGO. Uživatel není oprávněn požadovat prodloužení této doby nebo její opakované poskytnutí. Provozovatel si vyhrazuje právo na dočasné přerušování dostupnosti systémů po dobu nezbytných servisních zásahů a odstraňování případných výpadků a poruch. Uživateli nepřísluší náhrada za toto přerušování, provozovatel se však zavazuje v případě přerušování přesahujícího celkem 48 hodin na žádost uživatele prodloužit zkušební verzi o prokázanou dobu přerušování sníženou o 48 hodin. Provozovatel odpovídá pouze za přerušování dostupnosti systémů v rozsahu překračujícím výše uvedenou dobu a pouze za předpokladu, že jím bylo toto přerušování zaviněno.
3. Uživatelem, příp. též objednatelem, se rozumí jakákoliv právnická či fyzická osoba, které provozovatel umožní využívání některé ze služeb uvedených v čl. 1. těchto podmínek a která akceptuje tyto podmínky.
4. V případě, že uživatel poruší ustanovení bodu 5., 6., 10., 11., 13. těchto podmínek, je uživatel povinen zaplatit provozovateli za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Tímto ustanovením není dotčen nárok provozovatele na vzniklou újmu.
5. Uživatel se zavazuje zachovat v tajnosti poskytnuté přihlašovací údaje a zabránit užívání ReeGO24 a ReeGO24.net třetími osobami. Provozovatel se zavazuje, že neposkytne data objednatele třetím osobám. Veškeré skutečnosti, které jsou či budou uživateli známy v souvislosti s užíváním ReeGO24 a ReeGO24.net, tvoří obchodní tajemství, přičemž uživatel se zavazuje nevyzradit toto obchodní tajemství třetím osobám. Objednatel se zavazuje, že nebude služby provozovatele využívat žádným způsobem konkurenčním k provozovateli či společností MAFRA a.s., Domky CZ v.o.s. a Syncrosoft s.r.o. V případě omezení poskytovaných služeb uživateli v důsledku uplynutí doby jednoho měsíce bezplatného užívání bez zajištění poskytování zpoplatněných služeb provozovatel z technických důvodů negarantuje uchování či opětovné nalezení veškerých dat a údajů vložených objednatelem do uživatelského rozhraní, a to ani v případě následného obnovení služeb.
6. Uživatel se zavazuje užívat ReeGO24, ReeGO24.net a RealityGO v souladu s pokyny provozovatele a v souladu s těmito podmínkami.
7. Uživatel se především zavazuje, že bude do sdílené sítě ReeGO24.net vkládat pouze fotografie bez jakéhokoliv označení, loga či jiné identifikace. Logo, označení či jiná identifikace je k jednotlivým fotografiím uživatele připojována automaticky ze strany ReeGO24, v souladu s nastavením provedeným uživatelem.
8. Uživatel je zodpovědný za pravdivost a obsah údajů jím vkládaných do sdílené sítě ReeGO24.net. Uživatel je srozuměn s tím, že je vyloučena odpovědnost provozovatele za pravdivost údajů a obsah dat vkládaných uživatelem do sdílené sítě ReeGO24.net.
9. Uživatel je povinen do sdílené sítě ReeGO24.net vkládat údaje v českém jazyce, s diakritikou a v souladu s pravidly českého pravopisu, v anglickém jazyce v souladu s pravidly britské angličtiny, popř. v německém jazyce v souladu s pravidly spisovné němčiny.
10. Uživatel se zavazuje, že nebude do sdílené sítě ReeGO24.net vkládat informace, které jsou, popř. jejichž uveřejnění je nebo může být v rozporu s právním řádem České republiky, a rovněž ani informace nepravdivé, popř. jinak klamavé.
11. Uživatel se dále zavazuje, že nebude do sdílené sítě ReeGO24.net vkládat informace, resp. text obsahující hanlivé výrazy, zmínky o konkurenci a to ani svojí ani konkurenci provozovatele, superlativy, reklamu, obchodní sdělení, objektivně

neposouditelné či zavádějící informace o nemovitostech a jejich kvalitě, neautorizované fotografie a náboženské symboly. V případě vložení či zaslání neúplných informací se tento bod smluvních podmínek užije obdobně.

12. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnit informace, které jsou, popř. jejichž uveřejnění je nebo může být v rozporu s právním řádem České republiky, v rozporu s dobrými mravy, odporuje svým obsahem zájmům provozovatele nebo je v rozporu s těmito podmínkami, a to bez náhrady.

13. Uživatel bere na vědomí, že ReeGO24 a ReeGO24.net a práva s ReeGO24 a ReeGO24.net spojená jsou majetkem provozovatele a jsou chráněna zákonem a uživatel nesmí ReeGO24 a ReeGO24.net ani žádnou část ReeGO24 a ReeGO24.net kopírovat ani využít jiným způsobem než v souladu s těmito podmínkami.

14. Uživatel akceptací těchto podmínek výslovně souhlasí se zasláním informačních materiálů, týkajících se ReeGO24, ReeGO24.net a RealityGO, popř. jiných produktů provozovatele a v přiměřeném rozsahu též produktů osob tvořících s ním koncern anebo společnostmi MAFRA a.s., Domky CZ v.o.s. a Syncrosoft s.r.o. Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby provozovatel nakládal s osobními údaji uživatele, to však pouze v souvislosti se svými produkty ReeGO24, ReeGO24.net a RealityGO, v souladu s těmito podmínkami, s uzavřenou smlouvou výhradně v rámci plnění jejího předmětu a v souladu se zákonem. Objednatel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi provozovatele po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti objednatele vymazat z databáze provozovatele. Osobní údaje objednatelů jsou plně zabezpečeny proti zneužití a provozovatel je nesmí zveřejnit ani poskytnout žádné další osobě.

15. Provozovatel upozorňuje uživatele, že po uplynutí doby jednoho měsíce uvedené v čl. 2. těchto podmínek dojde v případě neuzavření úplatné smlouvy o dalším poskytování předmětných služeb k blokaci uživatele a k postupné deaktivaci služeb. Nejprve dojde k deaktivaci MLS služby spočívající v párování nabídek a poptávek nemovitostí, stávající obchodní případy však tímto nebudou dotčeny. Po uplynutí 30 dnů od blokace uživatele budou všechny exportované zakázky staženy z příslušných serverů. Provozovatel upozorňuje, že v případě manipulace se zakázkami nebo změny hesla pro export po dobu blokace může dojít k závažným technickým potížím s exportováním zakázek. V případě nechtěné blokace proto provozovatel důrazně doporučuje uživateli, aby neprováděl žádné změny na exportních serverech. Nabídky s označením „hlídací pes“, „hot“ či s označením obdobným budou stále viditelné, nicméně budou opatřeny informací o jejich možné neaktuálnosti. Po uplynutí 60 dnů od blokace budou všechny nabídky a poptávky zařazeny do archivu. Účastníci nabídek a poptávek s označením „hlídací pes“, „hot“ či s označením obdobným budou o této skutečnosti informováni provozovatelem s odůvodněním, že uživatel již není členem sdílené sítě ReeGO24.net.

16. Provozovatel a uživatel se dohodli, že veškeré otázky těmito podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, přičemž ustanovení právních předpisů nedonucující povahy se užijí přednostně před obchodními zvyklostmi a aplikace § 1732 odst. 2 se vylučuje.

17. Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2015.